

A FERRO-TOOL Zrt. MINŐSÉGPOLITIKÁJA

A FERRO-TOOL Zrt. vezetése és vezérigazgatója teljes mértékben elkötelezett a minőség iránt, a vállalkozás jó hírneve, piaci versenyképessége és dolgozóinak megelégedettsége, boldogulása érdekében.

Célunk: Gyártott szerszámaink és az azokkal kapcsolatos szolgáltatásaink folyamatosan és maradéktalanul elégítsék ki vevőink igényeit és az előírásokat

A cél elérése érdekében:

- A vállalkozás vezetője bevezette és működteti az **MSZ EN ISO 9001:20015** szabvány szerinti dokumentált minőség irányítási rendszert, amelynek eredményes működtetéséért, annak folyamatos fejlesztéséért felelősséget vállal.
- Vevőink igényeinek időben történő, legalaposabb megismerésére törekszünk, hogy így képesek legyünk a termékeink és szolgáltatásaink minőségét mindig az elvárásaikhoz igazítani.
- Beszállítóink, alvállalkozóink kiválasztásánál arra törekszünk, hogy azok legyenek elkötelezettek **FERRO-TOOL Zrt.** minőségpolitikai elveivel.
- Minden munkatársunktól elvárjuk a minőségközpontú gondolkodást és az ennek megfelelő felelősségteljes munkavégzést, a legjobb teljesítmény nyújtását.
- Minden tevékenységhez a követelményeknek megfelelően képzett és gyakorlott munkatársakat alkalmazunk, és biztosítjuk:
 - a speciális követelmények folyamatos megismerését,
 - a betanulást, begyakorlást,
 - a szakmai továbbfejlődés lehetőségét.

A minőségpolitikában megfogalmazott célt a vonatkozó műszaki-, biztonsági előírások alkalmazása mellett, az erőforrások hatékony és ésszerű felhasználásával úgy valósítjuk meg, hogy az méltó legyen a **FERRO-TOOL Zrt.** nevével azonosított minőséghez, megbízhatósághoz és gazdaságossághoz.

Budapest, 2017. december 10

Vágó Kálmán
vezérigazgató